

# Cobas Lavoro Pubblico USL Toscana Centro

[cobas.usltoscanacentro@gmail.com](mailto:cobas.usltoscanacentro@gmail.com) 391 1771711

## **CUP/FRONT OFFICE AL COLLASSO, TRA CARENZE DI PERSONALE, DIRITTI NEGATI, MOBILITA' FORZATA, FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA, MANCATI INVESTIMENTI E STRUMENTAZIONE INFORMATICA INADEGUATA, APPALTI E ESTERNALIZZAZIONI!**

Da anni come delegati RSU COBAS USL Toscana Centro solleviamo insieme ai lavoratori (attraverso assemblee, mobilitazioni e denunce) la grave crisi in cui versano i CUP/FRONT OFFICE ed i punti di accoglienza della Azienda Sanitaria, nonostante che la Regione Toscana abbia ricevuto fondi economici del PNRR per migliorare e qualificare le prestazioni, gli accessi, l'accoglienza, l'orientamento dell'assistito, la progettazione e l'erogazione degli interventi sanitari attraverso anche i centri di prenotazione.

**TUTTO QUESTO NON È AVVENUTO ANZI AL CONTRARIO** non si sono adeguati gli organici amministrativi oltre che quelli sanitari, sono stati ridotti i servizi, complicati gli accessi per i cittadini, elusi gli investimenti negli applicativi informatici, tanto è vero che le piattaforme in uso agli operatori amministrativi spesso non funzionano o sono estremamente lente mentre il sistema di server regionali è in condizioni critiche con quotidiani guasti. **VERGOGNOSO** che il nuovo CUP 3.0 – strombazzato alla stampa - è lentissimo, con conseguente allungamento dei tempi di attesa per l'utenza ed esasperazione degli addetti.

**Le politiche gestionali adottate dall'azienda in materia di personale, ignorando turn-over e assenze per malattie e/o aspettative, consistono nell'addossare il carico di lavoro sul personale rimanente ignorando diritti, stress lavoro correlato e adottando ogni tipo di pressione autoritaria per rendere flessibili i lavoratori e accentuare i processi di privatizzazione come già è in essere nei presidi di Prato e Pistoia.**

Nei punti dove il servizio è ancora gestito dai dipendenti ASL, il personale lavora con la costante minaccia di una futura esternalizzazione.

L'Azienda, pur di non assumere operatori amministrativi, investire risorse in nuove applicativi informatici, ha mascherato queste carenze accentrando alcuni servizi e obbligando, per alcune prestazioni, gli utenti a prendere appuntamento per accedere agli sportelli - *in alcuni presidi l'appuntamento è obbligatorio per tutte le prestazioni...comprese le prenotazioni CUP.*

**PER NOI COBAS TUTTO QUESTO È INACCETTABILE ANCHE A FRONTE DI VERTENZE DOVE I LAVORATORI HANNO GIÀ PUNTUALMENTE EVIDENZIATO STORTURE, CONTRADDIZIONI, NECESSITÀ E BISOGNI QUALI:**

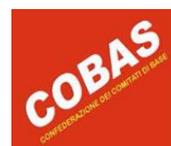
**ASSUNZIONI, MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI LAVORO, SUPERAMENTO DELLE CRITICITÀ ORGANIZZATIVE E GESTIONALI, RISPETTO DEI DIRITTI, STOP ALLA FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA, ALLA MOBILITÀ FORZATA, AGLI APPALTI E ESTERNALIZZAZIONI!**

**È SINDACALMENTE INACCETTABILE** che si lavori con i minimi essenziali, con un aumento dei carichi di lavoro in spregio non solo ai diritti contrattuali ma anche alla normativa in materia di salute/prevenzione/sicurezza nei luoghi di lavoro con politiche gestionali ricattatorie e minacciose tra l'altro messe in essere dai soliti capi e capetti!

**Devono cessare immediatamente le mobilità** forzate subite dagli operatori amministrativi di Viale D'Annunzio obbligati ad operare, benché in forte carenza di personale su due sedi territoriali, di cui una aperta recentemente per fini politici a iso risorse! **MA NON SCHERZIAMO!**

**Infine i luoghi di lavoro vanno resi accessibili** non solo agli utenti ma anche ai lavoratori: un esempio è la drammatica situazione del Distretto di Viale Morgagni per la mancanza di posti auto riservati agli operatori.

Firenze 24/05/2025



**ORA BASTA RIPRENDA LA MOBILITAZIONE!**